

**Toddchrono** : un service client internet à taille humaine. Le site internet [toddchrono.com](http://toddchrono.com) recherche un collaborateur pour son service client. Nos clients sont les 1ers à témoigner de l'efficacité du service avant-vente et après-vente du site (note de 4,7/5 sur avis-vérifié)  
Prenez le relais !

Vous intégrerez un service web en évolution : 3 personnes (service client, contenu numérique, développement), au siège d'un grand Groupe national.

**Société** : Todd est une société dynamique qui n'a cessé de croître en 40 ans, passant de 3 fondateurs à 400 collaborateurs, tout en restant une entreprise familiale avec des valeurs humaines fortes.

Nous nous recherchons pour notre site de Giberville (14730) un.e **conseiller.re de clientèle H/F en contrat à durée déterminée pour une durée d'un mois.**

Vous aurez pour mission la gestion de l'ensemble de la relation avec le client, que ce soit en avant-vente ou en après-vente.

Vous serez formé et participerez aussi à l'intégration de contenus sur le site internet.

Pour cela, vous effectuerez les tâches ci-dessous,

- Répondre, suivre des commandes/des clients/livraisons, interactions avec clients, relancer les clients par téléphone-mails/chat.
- Gérer les appels entrants et appels sortants.
- Conseiller et informer les clients, les offres, les produits et les services.
- Veiller à la satisfaction de la clientèle.
- Éditer des devis.
- Gérer les retours produits.
- Fidéliser et développer l'autonomie du client.
- Proposer une solution satisfaisante au client en cas de litige
- Participer au développement commercial de l'après-vente
- Mise en ligne des produits

#### **Savoirs-faire:**

- Excellente expression orale
- Très bonne orthographe
- Être à l'aise au téléphone et avec les outils informatiques
- Compétences commerciales : fidélisation client
- Sens de l'écoute

#### **Savoirs-être:**

- Être patient.e, calme et pédagogue
- Le sens de la relation client et l'adaptation à ses interlocuteurs
- Implication et soucis de satisfaire et de fidéliser le client.

#### **Informations :**

- Poste à pourvoir dès que possible
- 35 heures de travail effectif
- Salaire en fonction du profil et de l'expérience

Contactez-nous à [contact@toddchrono.com](mailto:contact@toddchrono.com)